

- BereichsleiterIn Hotellerie-Hauswirtschaft (BLH)
- Responsable du secteur hôtelier-intendance (RSHI)
- Responsabile del settore alberghiero-economica domestica (RAED)

## Informations générales



**Lieu d'examen**  
Campus Sursee  
Leidenbergstrasse 17  
6208 Oberkirch  
Tel. 041 926 26 26  
E-mail: [info@campus-sursee.ch](mailto:info@campus-sursee.ch)  
[www.campus-sursee.ch](http://www.campus-sursee.ch)

- Information pour:
- Candidat/e d'examen
  - et l'experts

- BereichsleiterIn Hotellerie-Hauswirtschaft (BLH)
- Responsable du secteur hôtelier-intendance (RSHI)
- Responsabile del settore alberghiero-economica domestica (RAED)

## Contenu

Associations faitières .....	4
Membres de la commission d'assurance qualité (CAQ).....	4
Informations générales .....	5
But de l'examen professionnel .....	5
Communications des résultats d'examen .....	5
Plan de situation à Sursee .....	6
Moyens auxiliaires autorisés .....	7

**Prüfungssekretariat** | Tägerhardring 8 | 5436 Würenlos | Telefon 056 552 06 85 | [info.de@examen-schweiz.ch](mailto:info.de@examen-schweiz.ch)  
**Secrétariat d'examen** | [info.fr@examen-schweiz.ch](mailto:info.fr@examen-schweiz.ch)  
**Segretariato d'esame** | [info.it@examen-schweiz.ch](mailto:info.it@examen-schweiz.ch)  
[www.examen-schweiz.ch](http://www.examen-schweiz.ch)

Trägerverbände BLH | Associations faitières RSHI | Organo responsabile RAED

**ARTISET**

Schweizerischer Verband für Facility Management und Maintenance  
 Association suisse de Facility Management et de Maintenance  
 Associazione svizzera di Facility Management e di Maintenance  
 www.artiset.ch

**fmpro**

**H+**  

 DIE SPITZLEITER DER SCHWEIZ  
 LES SUPÉRIEURS DE SUISSE  
 GLI SUPERIALI SVIZZERI

**Hotel & Gastro  
formation**  

 Verband & Gastro Union  
 Confédération  
 Hotelgastro

BERUFESVERBAND  
 HOTELLERIE &  
 HAUSWIRTSCHAFT  
 SCHWEIZ  
 Ein Verband der Hotel & Gastro Union

**oda hauswirtschaft schweiz**  

 odra intendance suisse  
 odi economia domestica svizzera  
 odi economia da chasa svizra

**SIHP**

- BereichsleiterIn Hotellerie-Hauswirtschaft (BLH)
- Responsable du secteur hôtelier-intendance (RSHI)
- Responsabile del settore alberghiero-economica domestica (RAED)

## Bienvenue à Sursee

L'examen professionnel approche à grands pas et nous aurons le plaisir, chères Candidates et chers Candidats, de vous accueillir bientôt au Campus de Sursee.

Je remercie les candidates et candidats de leur intérêt pour l'examen professionnel et leurs souhaite le recul nécessaire durant le temps de préparation pour pouvoir passer avec succès l'examen de Responsable du secteur hôtelier – intendance avec brevet fédéral.

J'adresse un grand merci aux secrétariats, aux expertes et aux experts, aux institutions de formation, à la commission de l'assurance qualité et à toutes les personnes qui sont impliquées pour leur enthousiasme et leur constant engagement.

Au plaisir de pouvoir vous accueillir à Sursee. A bientôt !

La présidente de la commission d'assurance qualité (CAQ)

Helena Adams

**Prüfungssekretariat** | Tägerhardring 8 | 5436 Würenlos | Telefon 056 552 06 85 | [info.de@examen-schweiz.ch](mailto:info.de@examen-schweiz.ch)  
**Secrétariat d'examen** | [info.fr@examen-schweiz.ch](mailto:info.fr@examen-schweiz.ch)  
**Segretariato d'esame** | [info.it@examen-schweiz.ch](mailto:info.it@examen-schweiz.ch)  
[www.examen-schweiz.ch](http://www.examen-schweiz.ch)

Trägerverbände BLH | Associations faitières RSHI | Organo responsabile RAED

- BereichsleiterIn Hotellerie-Hauswirtschaft (BLH)
- Responsable du secteur hôtelier-intendance (RSHI)
- Responsabile del settore alberghiero-economica domestica (RAED)

## Associations faitières

- ARTISTE Suisse
- fmpro – association suisse du facility management et de la maintenance
- H+ les hôpitaux de suisse
- Hotel & Gastro *formation* Suisse
- Hotel & Gastro Union, société de l'intendance
- ortra intendance suisse
- SIHP (Schweizerische Interessengruppe der Hotellerie auf Pflegestationen)

Conformément à l'article 28, alinéa 2 de la Loi fédérale sur la formation professionnelle du 13 décembre 2002, la commission de l'assurance qualité (CAQ) organise l'examen pour l'obtention du brevet fédéral de « **Responsable du secteur hôtelier-intendance** ».

## Membres de la commission d'assurance qualité (CAQ)

ARTISET Suisse	Fabienne Pauchard Heidi Stampfli
fmpro – association suisse du facility management et de la maintenance	Madeleine Betschart Ivana Andreoli
H+ - les hôpitaux de suisse	Ruth Meierhofer Livia Lampert
Hotel & Gastro <i>formation</i> Suisse	Peter Meier Elisabeth Hofmann
Hotel & Gastro Union, société de l'intendance	Elvira Schwegler Alina Clavadetscher
ortra intendance suisse	Alice Rufer Hohl Nathalie Bögli
SIHP, Schweizerischer Interessenverband der Hotellerie auf Pflegestationen	Helena Adams

### Commission d'assurance qualité

La commission d'assurance qualité est responsable du bon déroulement de l'examen.

En cas de problèmes graves, les candidat(e)s informent un membre de la commission AQ présent immédiatement après l'examen concerné.

**Prüfungssekretariat** | Tägerhardring 8 | 5436 Würenlos | Telefon 056 552 06 85 | info.de@examen-schweiz.ch  
**Secrétariat d'examen** | info.fr@examen-schweiz.ch  
**Segretariato d'esame** | info.it@examen-schweiz.ch  
 www.examen-schweiz.ch

Trägerverbände BLH | Associations faitières RSHI | Organo responsabile RAED

- BereichsleiterIn Hotellerie-Hauswirtschaft (BLH)
- Responsable du secteur hôtelier-intendance (RSHI)
- Responsabile del settore alberghiero-economica domestica (RAED)

## Informations générales

Présidente de la commission d'assurance qualité (CAQ)	Helena Adams <a href="mailto:praesidium@examen-schweiz.ch">praesidium@examen-schweiz.ch</a>
Secrétariat de l'examen	Prüfungssekretariat Eidg. Berufsprüfung BLH Tägerhardring 8 5436 Würenlos  056 552 06 85 <a href="mailto:info.de@examen-schweiz.ch">info.de@examen-schweiz.ch</a>
Bureau d'examen à Sursee	Prüfungssekretariat BLH 056 552 06 85

## But de l'examen professionnel

La candidate/ le candidat apporte à l'examen professionnel, la preuve qu'elle/ qu'il possède les compétences pour satisfaire aux exigences élevées de la profession de Responsable du secteur hôtelier-intendance et qu'elle assume la responsabilité de la gestion.

## Communication des résultats d'examen

Les résultats vous seront envoyés par courrier environ 2 à 3 semaines après la fin de l'examen

**Prüfungssekretariat** | Tägerhardring 8 | 5436 Würenlos | Telefon 056 552 06 85 | [info.de@examen-schweiz.ch](mailto:info.de@examen-schweiz.ch)  
**Secrétariat d'examen** | [info.fr@examen-schweiz.ch](mailto:info.fr@examen-schweiz.ch)  
**Segretariato d'esame** | [info.it@examen-schweiz.ch](mailto:info.it@examen-schweiz.ch)  
[www.examen-schweiz.ch](http://www.examen-schweiz.ch)

Trägerverbände BLH | Associations faitières RSHI | Organo responsabile RAED

- BereichsleiterIn Hotellerie-Hauswirtschaft (BLH)
- Responsable du secteur hôtelier-intendance (RSHI)
- Responsabile del settore alberghiero-economica domestica (RAED)

## Plan de situation de Sursee

### Transports publics

Veillez consulter les horaires CFF pour les arrivées et les départs à Sursee. Le trajet à pied de la gare de Sursee au Campus dure environ 20 min.

Le bus no 86, en direction d'Oberkirch LU, CAMPUS Sursee circule avec un horaire restreint.

### Taxi à Sursee

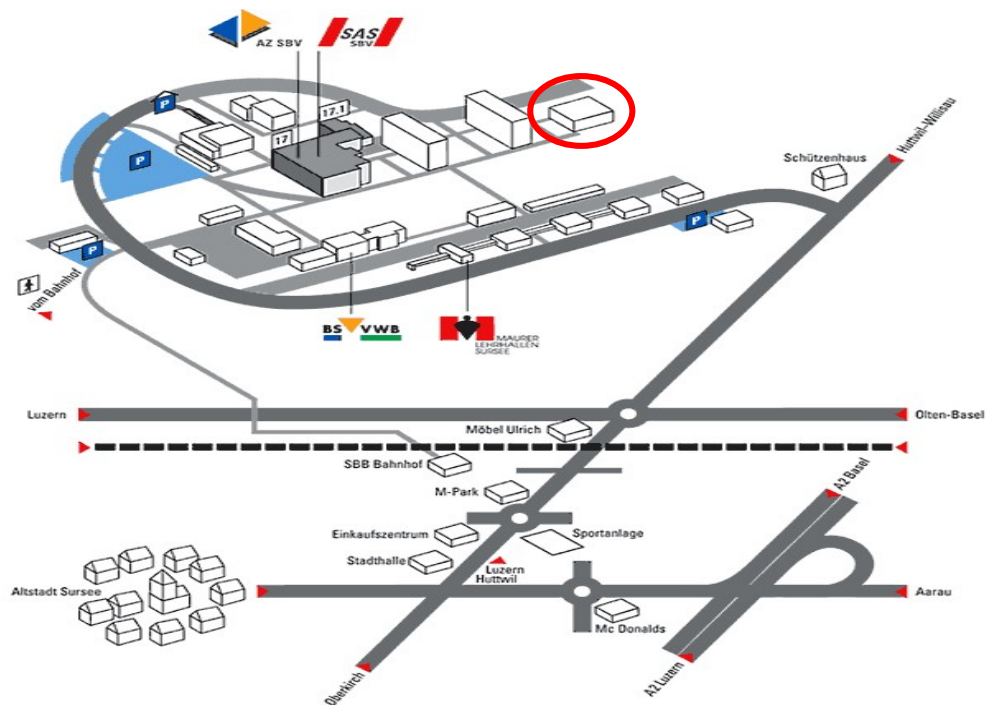
Taxi Sursee: 041 921 21 21

Le trajet en taxi de la gare de Sursee jusqu'au Campus dure environ 5 minutes et coûte environ CHF 14.00.

### Voiture privée

Sursee se trouve sur l'axe nord-sud et peut être atteint en environ 1 heure de Berne, Bâle et Zurich ; en environ 2h30 de Lausanne, 3h30 de Genève, 2h00 de Neuchâtel.

### Plan de situation de Sursee et du Campus de Sursee



Les examens ont lieu dans le bâtiment n° 20 (entouré en rouge).

**Prüfungssekretariat** | Tägerhardring 8 | 5436 Würenlos | Telefon 056 552 06 85 | [info.de@examen-schweiz.ch](mailto:info.de@examen-schweiz.ch)  
**Secrétariat d'examen** | [info.fr@examen-schweiz.ch](mailto:info.fr@examen-schweiz.ch)  
**Segretariato d'esame** | [info.it@examen-schweiz.ch](mailto:info.it@examen-schweiz.ch)  
[www.examen-schweiz.ch](http://www.examen-schweiz.ch)

Trägerverbände BLH | Associations faitières RSHI | Organo responsabile RAED

- BereichsleiterIn Hotellerie-Hauswirtschaft (BLH)
- Responsable du secteur hôtelier-intendance (RSHI)
- Responsabile del settore alberghiero-economica domestica (RAED)

## Moyens auxiliaires autorisés

Les candidates et candidats sont responsables de leur propre matériel. Il n'est pas permis d'échanger celui-ci durant l'examen. Pour des moyens auxiliaires défectueux, le temps d'examen ne peut pas être prolongé. Les aides ou moyens auxiliaires préparés à l'avance (par exemple : tabelles) ne sont pas autorisés.

L'utilisation d'aides ou de moyens auxiliaires non autorisés est une faute grave et entraîne, selon le règlement, l'exclusion de l'examen. Dans ce cas, l'examen n'est pas réussi.

Dictionnaires, Code des obligations et civil

Pour l'examen écrit et oral sont autorisés :

- Calculatrice (pas d'ordinateur portable, pas de moyens de communication, tels que Natel, Iphone, Apple Watch, montre interactive, etc.)
- Matériel d'écriture (stylo à bille, plume), règle, surligneur

Pour l'examen pratique :

- Des habits de travail adaptés (chaussures, casaque de travail et des gants)

**Prüfungssekretariat** | Tägerhardring 8 | 5436 Würenlos | Telefon 056 552 06 85 | [info.de@examen-schweiz.ch](mailto:info.de@examen-schweiz.ch)  
**Secrétariat d'examen** | [info.fr@examen-schweiz.ch](mailto:info.fr@examen-schweiz.ch)  
**Segretariato d'esame** | [info.it@examen-schweiz.ch](mailto:info.it@examen-schweiz.ch)  
[www.examen-schweiz.ch](http://www.examen-schweiz.ch)

Trägerverbände BLH | Associations faitières RSHI | Organo responsabile RAED